

SU NEGOCIO, EMPRESA U ORGANIZACIÓN LE NECESITA.

DE LA INFORMATICA NOS ENCARGAMOS NOSOTROS.

PONIENDO A SU DISPOSICION NUESTRO

SERVICIO DE SISTENCIA TECNICA INFORMATICA.

MANTENIMIENTO INTEGRAL DE SISTEMAS INFORMATICOS.-

- ASISTENCIA REMOTA Y PRESENCIAL.- resolución de incidencias de forma remota y, si no es posible desplazamiento de un técnico a sus instalaciones para realizar el trabajo in-situ.
- MONITORIZACION.- a travésde internet y bajo su supervisión podemos acceder a su equipo y repararlo de forma remota y al instante de su aviso.
- CONTROL PREVENTIVO Y CORRECTIVO.- revisión de forma periódica para garantizar el correcto funcionamiento de todo el sistema informático, evitando incidencias en el futuro.
- AVISOS ON-LINE.- a través de nuestra página web podrá acceder a la **sección de clientes** y desde allí solicitarnos asistencia técnica inmediata. Podrá obtener informes mensuales de nuestras actuaciones y ver el nivel de eficiencia y eficacia de nuestro servicio.
- DESPLAZAMIENTOS Y HORAS DE TRABAJO ILIMITADAS.-
- TIEMPO DE RESPUESTA.- la respuesta on-line o telefónica será inmediata al aviso , la respuesta presencial será dentro de las 24 horas siguientes al aviso.
- ASISTENCIA TECNICA MULTIPLATAFORMA.- para servidores , redes , pcs, mac y sistemas operativos.
- VERIFICACION Y PROGAMACION DE LA COPIA DE SEGURIDAD .- consiste en verificar la copia inicial o actual y proponer una programación de copias de acuerdo a las necesidades.

RECOMENDACION ANTIVIRUS.- el cliente tiene la obligación de mantener instalado y actualizado un programa original si como no navegar por páginas ajenas a su necesidad laboral o profesional.

ATICS, SL. NO SE HACE RESPONSABLE DE LA PERDIDA DE DATOS POR CAUSAS DE VIRUS.

NO ESTAN INCLUIDOS EN LA PRESENTE OPCION DE MANTENIMIENTO:

- LA REPOSICION DE COMPONENTES Y REPUESTOS INFORMATICOS O ELECTRONICOS.
- LAS AMPLIACIONES O MODIFICACIONES DEL SISTEMA INFORMATICO ACTUAL.
- LA LIMPIEZA DE VIRUS ,SIEMPRE SE HARA BAJO PRESUPUESTO.
- LA GESTION Y VIGILANCIA DE COPIAS DE SEGURIDAD ,DE FORMA PRESENCIAL O REMOTA.